

Legales/Riesgos

Optimizando los reclamos y las denuncias de terceros



Automatización

Quienes somos?

Kopernicus Tech

Kopernicus Tech cuenta con una línea de servicios especializada en consultoría estratégica y desarrollo de software, con un enfoque y conocimientos particular en las industrias de seguros y financieras en Latinoamérica.

Proporcionamos valor comercial y de entregables mediante metodologías ágiles y tecnologías de vanguardia. Nuestro equipo, compuesto por casi 100 profesionales altamente calificados, está preparado para satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

Las compañías de seguros se encuentran frente a un punto de inflexión histórico. La creciente judicialización, el aumento del fraude, la complejidad regulatoria y el volumen creciente de información generan una presión operativa sin precedentes. La mayoría de las aseguradoras opera con estructuras sobredimensionadas, procesos altamente manuales y herramientas que no están preparadas para el nivel de velocidad, trazabilidad y precisión que el contexto actual exige. La falta de performance operacional no solo incrementa costos: erosiona la rentabilidad, distorsiona reservas técnicas y limita la capacidad de la compañía para competir en mercados cada vez más exigentes.

En este escenario, la automatización y la inteligencia artificial no son mejoras marginales: son un imperativo estratégico. Las aseguradoras que puedan automatizar tareas repetitivas, anticiparse a reclamos y transformar grandes volúmenes de datos en decisiones concretas serán las que no solo sobrevivan, sino las que lideren el mercado en los próximos diez años.



La Nueva Realidad del Riesgo Legal en Seguros

Introducción

La industria aseguradora atraviesa una transformación profunda. El crecimiento sostenido de la litigiosidad, la aparición de estudios jurídicos masivos, la automatización del reclamo por parte de terceros y la complejidad cada vez mayor en la documentación generan un escenario donde las aseguradoras enfrentan presiones operativas inéditas.

En mercados como Argentina, donde la judicialización ha crecido de manera exponencial, las áreas de Legales y Siniestros trabajan bajo estrés permanente: plazos cortos, información dispersa, múltiples jurisdicciones, reclamos repetitivos y crecientes niveles de fraude organizado. A esto se suma un ecosistema donde los reclamantes utilizan herramientas digitales avanzadas, mientras que las aseguradoras, en su gran mayoría, continúan operando con procesos manuales.

En este contexto, la automatización y la Inteligencia Artificial (IA) dejan de ser una herramienta complementaria y se convierten en un eje estratégico para la supervivencia y competitividad del negocio. La capacidad de anticiparse a reclamos futuros, detectar patrones de fraude y responder de forma automática representa una ventaja decisiva.

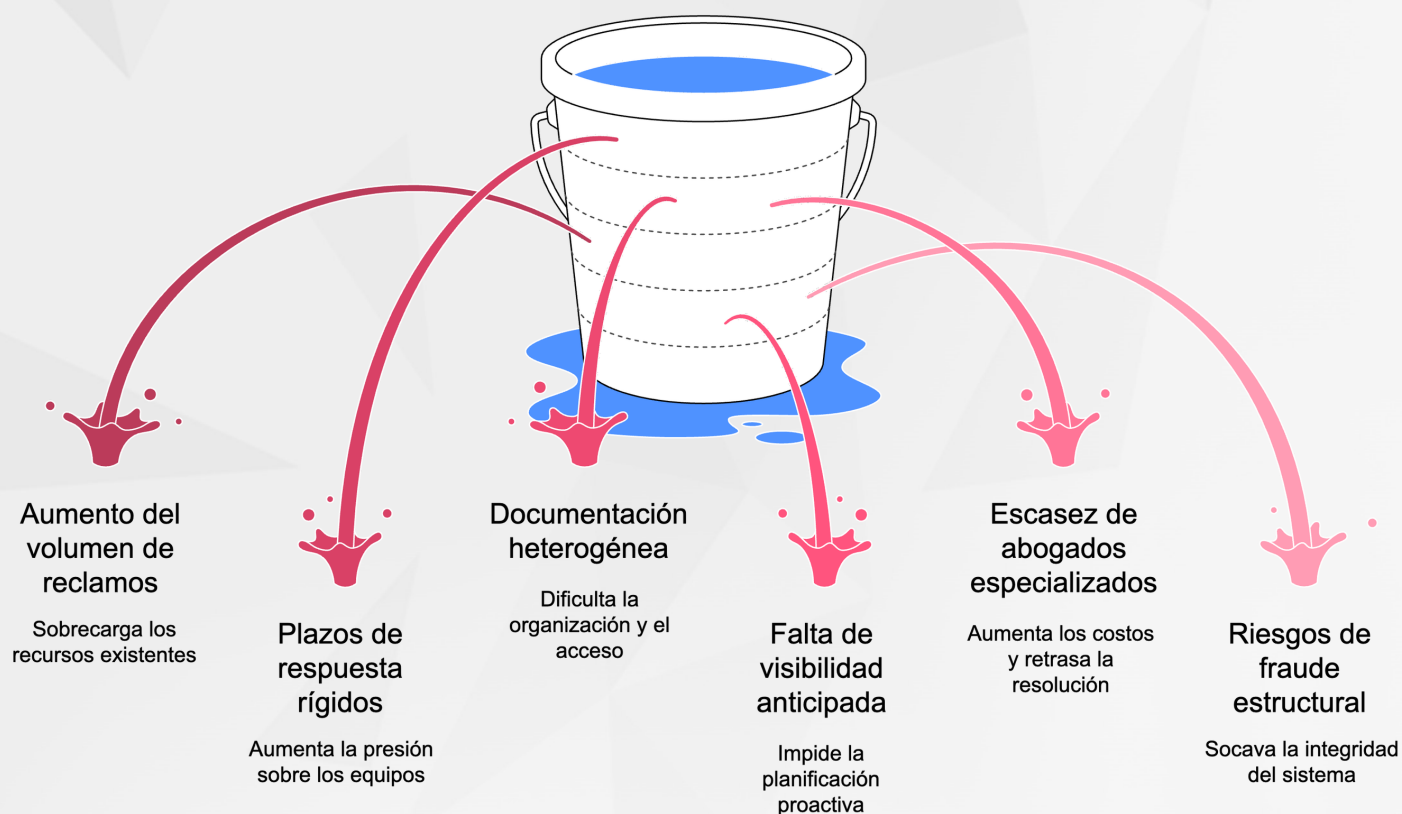
Este whitepaper presenta la visión de Kopernicus Argentina sobre cómo construir un modelo LegalOps 4.0, basado en IA, automatización y data lakes, para transformar la operación legal y de siniestros.



El Modelo Actual es Insostenible

Trabajar reactivamente

Los equipos legales enfrentan:



El modelo reactivo tradicional consume recursos, genera costos crecientes y expone a la compañía a decisiones erróneas, atrasos o multas.



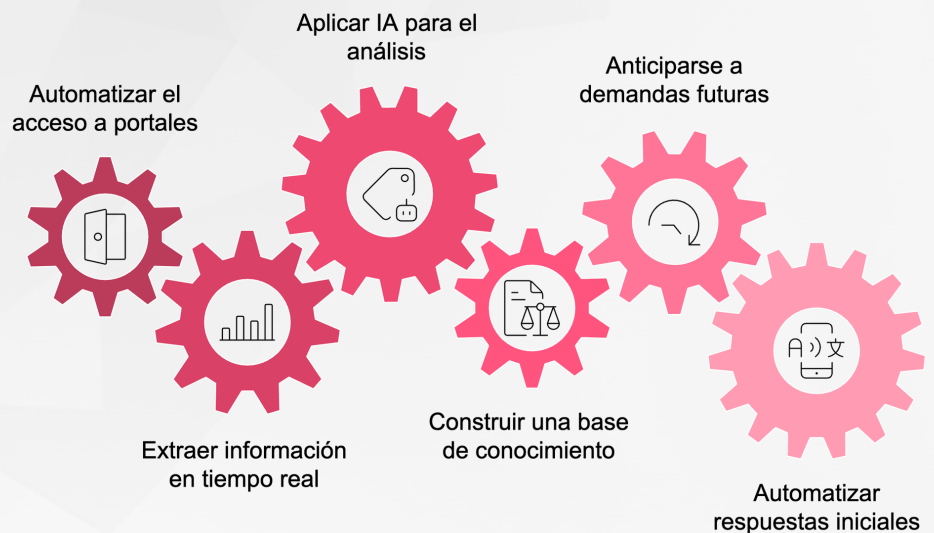
KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future

La Oportunidad

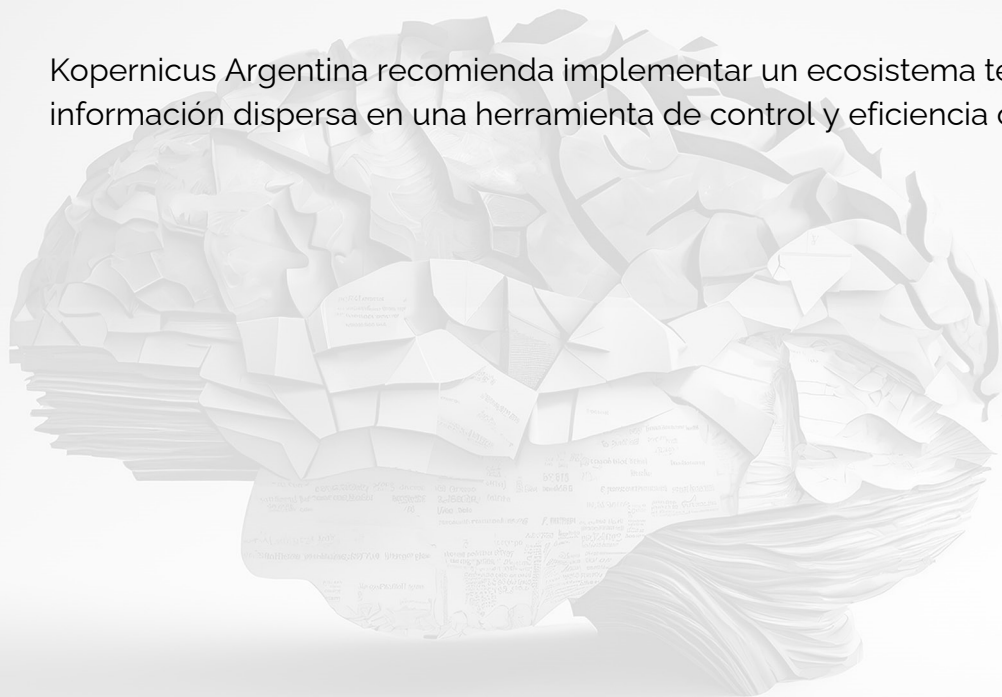
Transformación mediante IA + Automatización + Big Data

Hoy existe una oportunidad real de cambiar la dinámica: pasar de un modelo reactivo a uno predictivo y automatizado. Esto implica:

- Automatizar el acceso a portales judiciales, organismos y fuentes públicas.
- Extraer información en tiempo real de mediaciones, causas nuevas e intervinientes.
- Aplicar IA para identificar patrones, conexiones y probabilidad de litigio.
- Construir una base de conocimiento (data lake) que unifique toda la información legal y de siniestros.
- Anticiparse a demandas futuras ("pre-notificación estratégica").
- Automatizar respuestas iniciales y comunicaciones formales.



Kopernicus Argentina recomienda implementar un ecosistema tecnológico que convierta la información dispersa en una herramienta de control y eficiencia operativa.



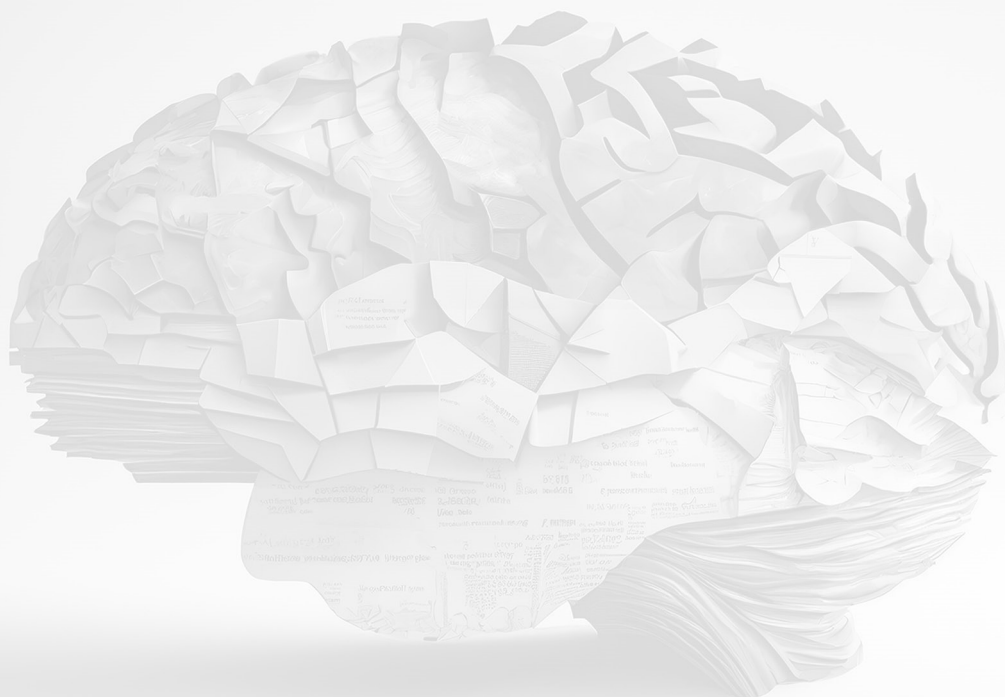
Análisis Global

¿Qué Hacen Hoy las Aseguradoras del Mundo?

A nivel internacional, especialmente en Estados Unidos y Europa, las aseguradoras más avanzadas han comenzado a incorporar modelos similares en sus departamentos de LegalOps y ClaimsOps:

- Estados Unidos: aseguradoras como Lemonade, Progressive y Allstate utilizan sistemas de monitoreo automatizado, análisis semántico de reclamos y motores de fraude basados en machine learning.
- Europa: grandes aseguradoras incorporan plataformas de procesamiento automático de documentos legales, clasificación de casos, motores de recomendación jurídica y bots de respuesta inicial.
- Reino Unido: se desarrollan sistemas de análisis predictivo de litigios basado en históricos masivos y datos abiertos judiciales.
- España: las aseguradoras están comenzando a implementar soluciones de LegalTech orientadas a conciliaciones automatizadas y screening previo de reclamos.
- Brasil & México: los mercados emergentes incorporan RPA e IA para revisar documentación, generar contestaciones automáticas y priorizar casos de riesgo.

La conclusión mundial es clara: la automatización legal no es una tendencia futura; es un estándar operativo.



El Activo Estratégico del Futuro

Construir una base de conocimiento

Una de las piezas centrales de esta transformación es la construcción de un data lake que consolide todas las fuentes de información:

- Actores y roles (abogados, damnificados, estudios, prestadores).
- Fechas, jurisdicciones, cámaras y juzgados.
- Documentos, PDF, escritos, dictámenes médicos, pericias.
- Tipologías de reclamos por cobertura.
- Histórico de comportamiento de cada actor.
- Frecuencia de denuncias en individuos o empresas.
- Conexiones entre involucrados (mapas de relación).

Este data lake permite identificar:

- Personas o empresas con alta siniestralidad.
- Estudios jurídicos que replican casos.
- Patrones sospechosos entre prestadores de servicios.
- Causas que llegarán a demanda por comportamiento histórico.
- Riesgos emergentes y nuevas modalidades de fraude.

A largo plazo, esta base de conocimiento se convierte en un motor de decisiones estratégicas para legales, siniestros, fraude y reservas técnicas.



KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future

Casos de uso

Construir una base de conocimiento

Anticipación de demandas

La IA identifica casos repetitivos, patrones de denuncias y movimientos en portales judiciales que permiten predecir cuándo llegará una demanda. Con esto, la compañía puede:

- Preparar documentación antes de ser notificada.
- Enviar comunicaciones preventivas.
- Solicitar más información al reclamante.
- Optimizar el pago o acuerdo anticipado si conviene financieramente.

Detección de fraude organizado Correlacionando datos se detectan:

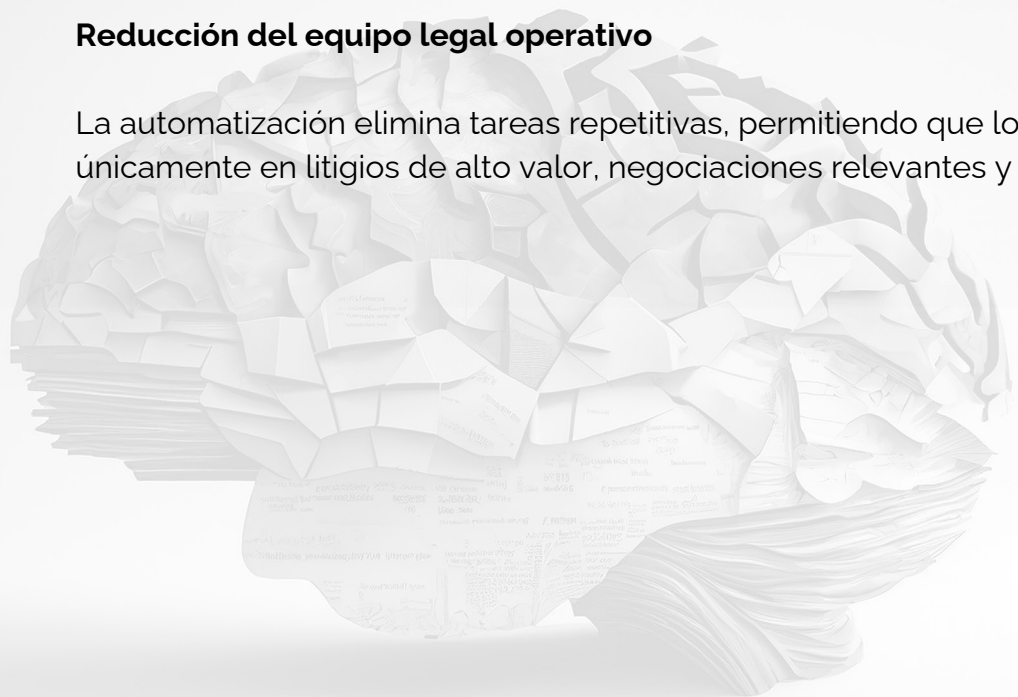
- Damnificados repetidos.
- Abogados que operan en masa.
- Clínicas o centros que repiten diagnósticos idénticos.
- Vehículos involucrados en múltiples siniestros.
- Historias clínicas clonadas.

Automatización de respuestas y escritos La IA genera:

- Contestaciones preliminares.
- Respuestas administrativas.
- Informes ejecutivos para gerencia.
- Cartas documento.
- Resúmenes automáticos de expedientes.

Reducción del equipo legal operativo

La automatización elimina tareas repetitivas, permitiendo que los abogados se enfoquen únicamente en litigios de alto valor, negociaciones relevantes y estrategias defensivas complejas.



El Futuro del Área Legal es Predictivo, Automatizado y Basado en Datos

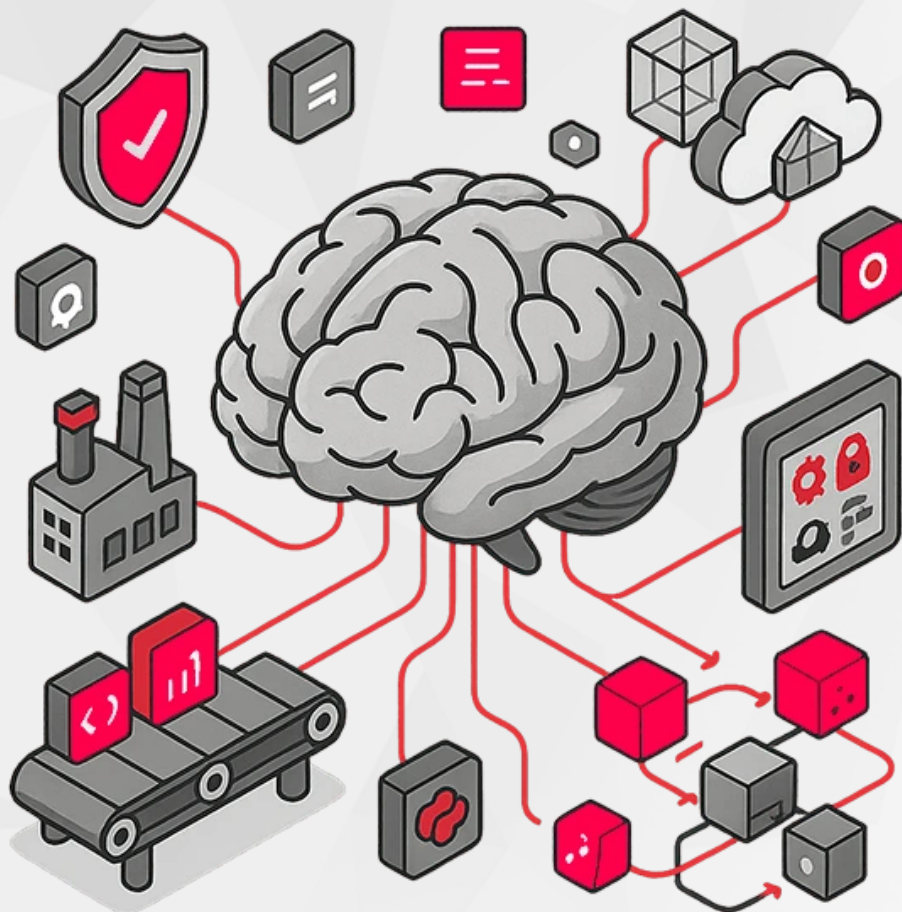
Conclusión

La industria del seguro está entrando en la etapa LegalOps 4.0. La automatización y la IA no solo mejoran la eficiencia: redefinen la forma en que una aseguradora se relaciona con el ecosistema judicial y con sus propios riesgos. Kopernicus Argentina propone esta iniciativa como hoja de ruta para transformar completamente la operación legal, prevenir el fraude, optimizar tiempos y construir una arquitectura de información que dará ventaja competitiva durante la próxima década.

Estamos convencidos de que la próxima ola de eficiencia para las aseguradoras surgirá de la convergencia entre procesos automáticos, analítica avanzada y capacidades de aprendizaje continuo. Las compañías que adopten estas tecnologías de manera temprana podrán reorganizar sus estructuras operativas, reducir costos legales y operativos, minimizar fraudes, acelerar pagos, mejorar la experiencia del asegurado y redefinir su competitividad en el mercado. Kopernicus Tech acompaña este camino con una visión clara: transformar la operación aseguradora en un ecosistema inteligente, anticipativo y totalmente orientado a la eficiencia técnica.



KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future



Contacto



argentina@kopernicus.tech



<https://kopernicus.tech/>



Automatización



KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future