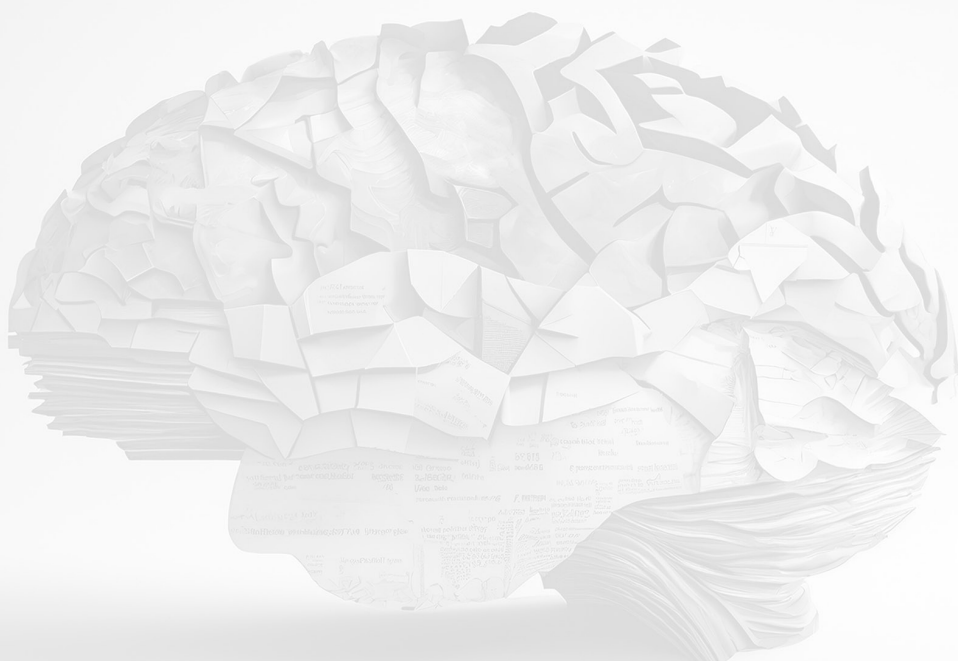


Legal Tech

Optimización integral de la gestión de reclamos desde una visión jurídica y tecnológica unificada



¿Quiénes somos?

Matzkin y Asociados / Kopernicus Tech

Matzkin & Asociados, estudio jurídico especializado en seguros, y **Kopernicus Tech**, consultora en innovación y tecnología para la industria aseguradora, han conformado una alianza sin precedentes para ofrecer al mercado una propuesta de valor transformadora.

Nunca se ha dado la optimización de reclamos desde una óptica unificada legal y técnica, en donde mejorar y reparar las bases de los productos, mejorar el proceso de reclamos e integrar la tecnología al mismo, hacen un resultado superador.

Esta iniciativa nace de una convicción compartida:

La mejora estructural de la operación aseguradora no puede lograrse sin integrar, desde el diseño, la visión legal y la capacidad tecnológica aplicada a los procesos clave del negocio.

Nos enfocamos en una de las áreas más sensibles y determinantes del resultado técnico, con impacto en varios ejes:

Impacto Jurídico



Consecuencias legales
y cumplimiento
normativo

Impacto
Económico



Pérdidas financieras y
costos



Impacto Operativo

Interrupciones en las
operaciones diarias



Impacto
Reputacional

Daño a la imagen y
confianza de la marca

El Desafío

Fragmentación, litigiosidad y pérdida de eficiencia

En la mayoría de las aseguradoras, los procesos de siniestros y la gestión legal funcionan en silos, generando:

- Desconexión entre producto, cláusulas, procesos y sistemas
- Judicialización innecesaria por textos ambiguos o comunicaciones erróneas
- Decisiones subjetivas y poco trazables en la resolución de casos
- Procesos lentos y costosos, con impacto directo en el cliente y el canal
- Falta de indicadores consolidados para gestión legal y proyección técnica
- Impacto reputacional con el cliente

Esta fragmentación produce ineficiencias estructurales, fuga de capital por pagos indebidos, riesgos regulatorios y una experiencia deteriorada para los asegurados y aliados estratégicos (Brokers y PAS).

Nuestra propuesta se basa en el diseño e implementación de una Unidad de Sinergia Legal-Tecnológica, adaptada a la realidad de cada aseguradora y basada en tres pilares de acción:

1. Smart Litigation & Legal Intelligence

Análisis predictivo y asistido por IA sobre reclamos, historial de siniestros y patrones judiciales. Herramientas para anticipar conflictos, tomar mejores decisiones y reducir la litigiosidad.

2. Automatización de procesos complejos de siniestros

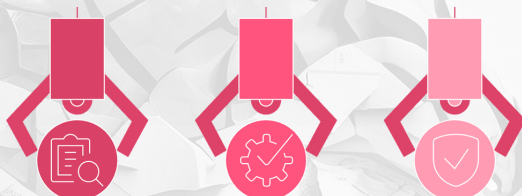
Integración de lógica jurídica en flujos técnicos.

Reglas de negocio automatizadas con trazabilidad legal incorporada desde el diseño.

3. Compliance dinámico & gobierno por datos

Traducción de normativas regulatorias en validaciones automáticas.

Dashboards e indicadores para seguimiento, control y mejora continua de riesgos legales y operativos.



Análisis predictivo

Análisis predictivo y asistido por IA sobre reclamos, historial de siniestros y patrones judiciales.

Automatización de procesos

Integración de lógica jurídica en flujos técnicos. Reglas de negocio automatizadas con trazabilidad legal incorporada desde el diseño.

Cumplimiento dinámico

Traducción de normativas regulatorias en validaciones automáticas. Dashboards e indicadores para seguimiento, control y mejora continua de riesgos legales y operativos.

Nuestra propuesta de valor

Resultados y alcance

Esta solución permite abordar, con impacto medible, varios objetivos estratégicos del negocio asegurador:

- Reducción del IBNR y mejora del resultado técnico
- Mayor eficiencia operativa y reducción de costos legales y de defensa
- Disminución de pagos indebidos y conflictos judiciales
- Mejora en la experiencia del cliente y la reputación institucional
- Incremento de la trazabilidad, control y cumplimiento normativo

Además, provee capacidades analíticas para tomar mejores decisiones sobre el diseño de productos, gestión de siniestros, evaluación de proveedores legales y planificación financiera.

Nuestro trabajo se centra en:

- Diagnóstico integral AS-IS (legal, técnico, operativo)
- Roadmap TO-BE con quick wins y transformaciones estructurales
- Revisión y rediseño de condicionados, cláusulas y comunicaciones de productos
- Implementación de flujos automatizados y validaciones legales en sistemas
- Modelos de clasificación y priorización de reclamos con IA
- Dashboards de performance y cumplimiento para siniestros, legales y dirección
- Capacitación, gestión del cambio y soporte de implementación
- Asesoramiento Legal en casos representativos y de relevancia



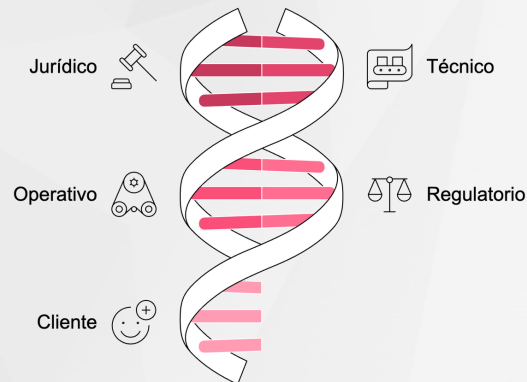
Por qué elegir esta propuesta

Diferencial

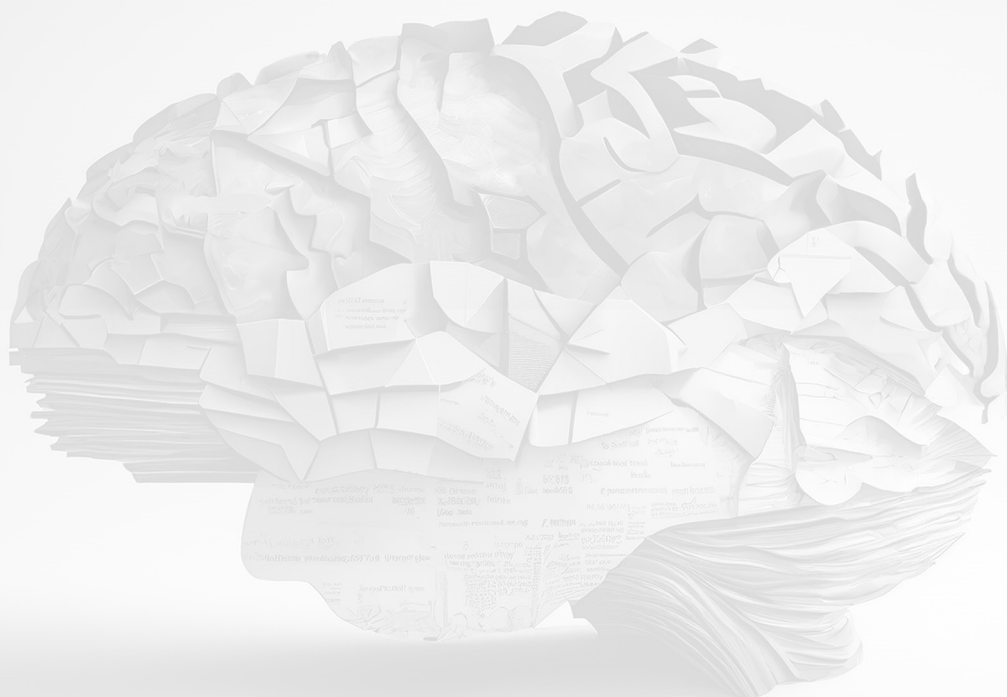
En un entorno donde muchas aseguradoras ofrecen productos similares, la forma en que gestionan sus reclamos, conflictos y cumplimiento es una de las pocas ventajas sostenibles a largo plazo.

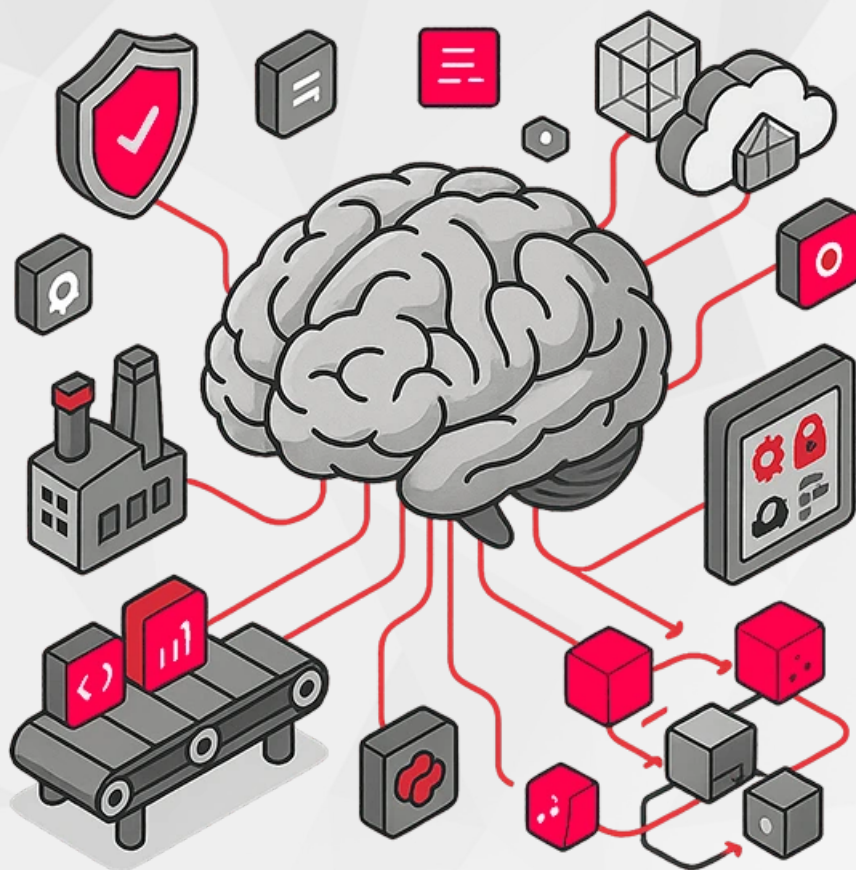
Para esto proponemos:

- Un enfoque verdaderamente transversal:



- Experiencia en múltiples compañías de Latam, contextos y tecnologías: Sabemos lo que funciona, y cómo implementarlo sin fricciones.
- Capacidad real de ejecución: No solo diagnosticamos. Ejecutamos. Acompañamos el cambio desde adentro y junto a la compañía.
- Visión objetiva y externa: Desafiamos el statu quo con conocimiento profundo de la industria y sin condicionantes internos.





Contacto



Info@Matzkin.com.ar



<https://Matzkin.com/LegalTech>

Contacto



argentina@kopernicus.tech



<https://kopernicus.tech/>

