

Gobernanza Jurídica del Riesgo Asegurador y Laboral

Estrategia jurídica + LegalOps + Tecnología
para reducir el impacto económico del litigio asegurador.

¿Quiénes somos?

Matzkin y Asociados / Kopernicus Tech

Matzkin & Asociados, estudio jurídico especializado en seguros, y **Kopernicus Tech**, consultora en innovación y tecnología para la industria aseguradora, han conformado una alianza estratégica orientada a transformar la forma en que las compañías gestionan el riesgo legal.

Nuestra propuesta parte de una convicción central:

la mejora estructural de la operación aseguradora no puede lograrse sin integrar, desde el diseño, la estrategia jurídica y la capacidad tecnológica aplicada a los procesos críticos del negocio.

A diferencia de los enfoques tradicionales —fragmentados entre áreas legales, operativas y tecnológicas— proponemos un modelo integrado, que aborda el riesgo legal como una dimensión estructural del negocio asegurador y no como un problema reactivo posterior al siniestro.



El Desafío

El riesgo legal como riesgo de negocio

En la industria aseguradora y en el sistema de riesgos del trabajo (ART), el riesgo legal ha dejado de ser un fenómeno residual para convertirse en un riesgo estructural del negocio.

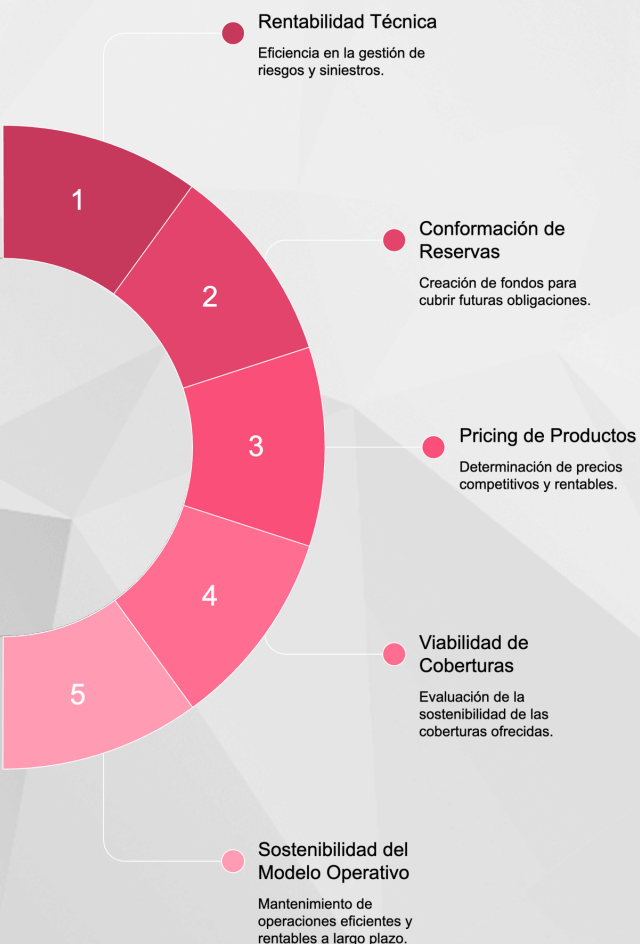
Las decisiones jurídicas impactan directamente en:

- la rentabilidad técnica,
- la conformación de reservas,
- el pricing de los productos,
- la viabilidad de determinadas coberturas,
- y la sostenibilidad del modelo operativo.

El crecimiento sostenido de la litigiosidad, la proliferación de reclamos seriales, la heterogeneidad de criterios judiciales y la creciente complejidad regulatoria han demostrado que abordar el conflicto únicamente en la etapa pos-siniestro es insuficiente, costoso y estratégicamente ineficiente.

Un riesgo legal mal gestionado no solo incrementa los costos de defensa: distorsiona decisiones comerciales, erosiona la previsibilidad financiera y compromete la estabilidad del negocio.

En este contexto, la función legal debe evolucionar desde un rol defensivo hacia un rol central en la gobernanza del riesgo, articulando estrategia jurídica, análisis económico y tecnología avanzada.



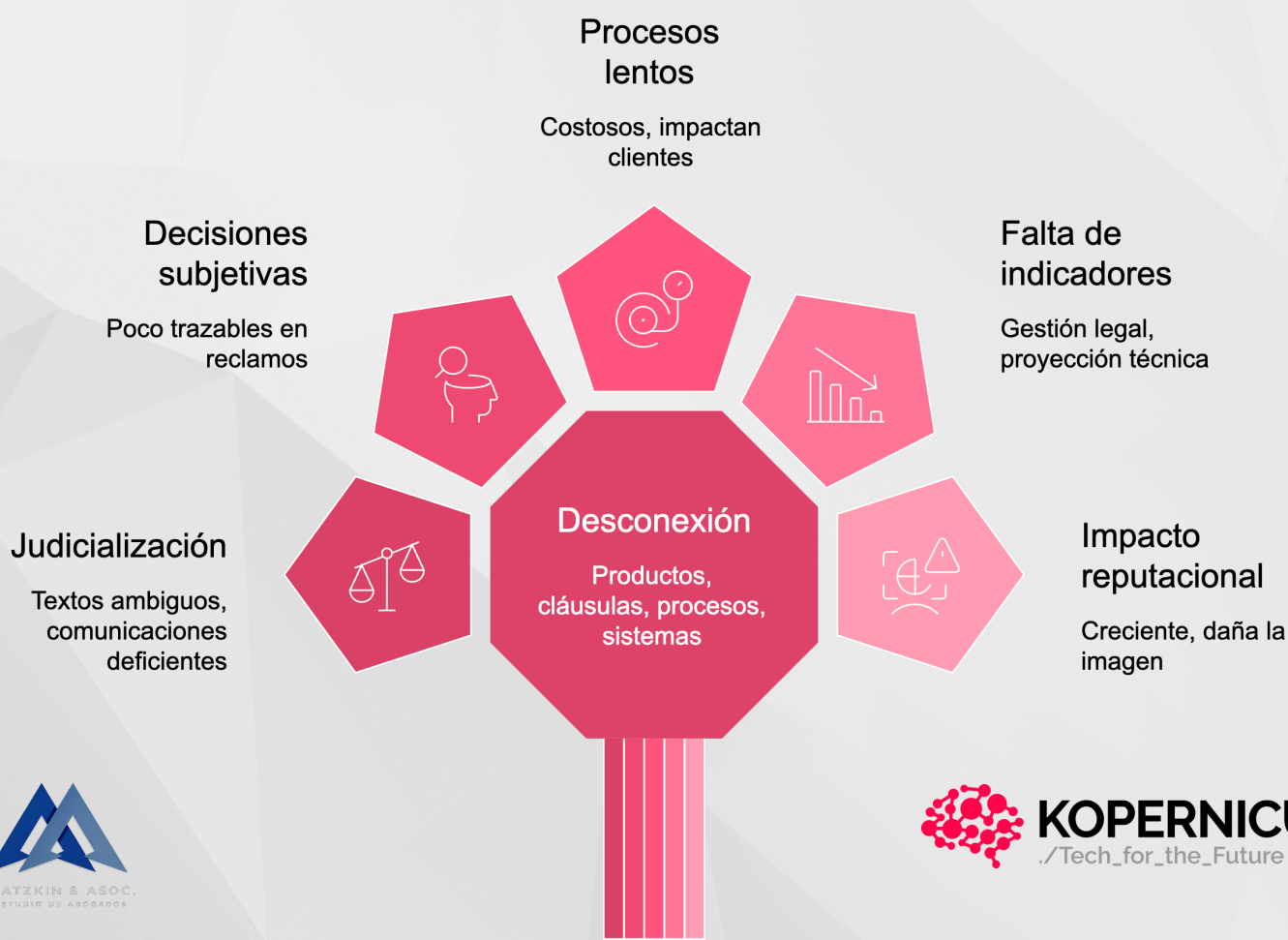
Desafío del mercado asegurador

La actualidad de nuestro mercado

En la mayoría de las aseguradoras, los procesos de siniestros y la gestión legal continúan operando en silos, generando:

- Desconexión entre productos, cláusulas, procesos y sistemas.
- Judicialización innecesaria por textos ambiguos o comunicaciones deficientes.
- Decisiones subjetivas y poco trazables en la resolución de reclamos.
- Procesos lentos y costosos, con impacto directo en clientes y canales.
- Falta de indicadores consolidados para gestión legal y proyección técnica.
- Impacto reputacional creciente.

Esta fragmentación produce ineficiencias estructurales, fuga de capital por pagos indebidos, riesgos regulatorios y una experiencia deteriorada para asegurados, brokers y PAS.



De la crisis a la prevención

Un Modelo de dos fases

Frente a los crecientes desafíos en materia de judicialidad, desvíos indemnizatorios y gestión del riesgo legal, proponemos una metodología estructurada en dos fases complementarias. Este enfoque permite intervenir con precisión sobre situaciones críticas actuales, al tiempo que sienta las bases para un modelo de gobernanza jurídica preventiva y escalable.

Fase 1 – Intervención estratégica

- Actuación directa sobre litigios de alto impacto.
- Corrección inmediata de desvíos indemnizatorios.
- Resultados económicos medibles.

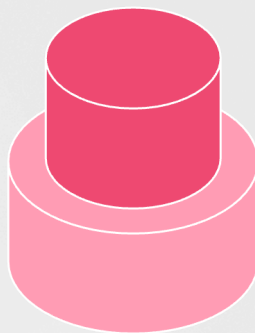
Fase 2 – Gobernanza y LegalOps

- Prevención de litigios futuros.
- Sistemas de alerta temprana.
- Escalabilidad y control estructural del riesgo.

**Gobernanza y
LegalOps**



Prevención de litigios
futuros y control de
riesgos



**Intervención
Estratégica**

Actuación directa sobre
litigios de alto impacto

Nuestra propuesta (1/2)

Unidad de Gobernanza Jurídica del Riesgo

Proponemos el diseño e implementación de una Unidad de Gobernanza Jurídica del Riesgo, adaptada a la realidad de cada aseguradora, basada en cuatro pilares complementarios.

Pilar 1 – Inteligencia Jurídica y Litigación Estratégica

Análisis predictivo y asistido por inteligencia artificial sobre:

- reclamos,
- historial de siniestros,
- patrones judiciales y periciales.

Este pilar permite:

- anticipar conflictos,
- definir estrategias diferenciadas de litigación o conciliación,
- identificar casos testigo,
- prevenir precedentes adversos,
- optimizar la asignación de recursos legales internos y externos.

La tecnología potencia la toma de decisiones, pero la estrategia jurídica define el riesgo.

Pilar 2 – Automatización inteligente de procesos de siniestros

Integración de lógica jurídica en flujos técnicos y operativos:

- reglas de negocio con validaciones legales incorporadas desde el diseño,
- trazabilidad jurídica de decisiones automatizadas,
- reducción de reprocesos, errores y discrecionalidad.

La automatización no persigue velocidad sin control, sino eficiencia con criterio jurídico.

Nuestra propuesta (2/2)

Unidad de Gobernanza Jurídica del Riesgo

Pilar 3 – Compliance dinámico y gobierno por datos

Traducción de normativas regulatorias en:

- validaciones automáticas,
- controles preventivos,
- indicadores de cumplimiento en tiempo real.

Dashboards ejecutivos permiten:

- seguimiento legal, operativo y regulatorio,
- control de riesgos,
- mejora continua basada en datos.

Pilar 4 – Asesoramiento Jurídico Estratégico Integral

Del LegalOps al Gobierno Jurídico del Riesgo

La automatización de procesos legales (LegalOps) es necesaria, pero la automatización sin estrategia no reduce el riesgo; lo acelera.

Un modelo maduro de gestión legal integra:

- LegalOps,
- ClaimsOps,
- inteligencia jurídica,
- análisis económico del litigio,

en un único modelo de decisión, alineado con los objetivos financieros y operativos de la compañía.

Este enfoque transforma al área legal en un actor activo de la gestión del negocio.

Asesoramiento jurídico

Estratégico a compañías de seguros

El servicio incluye:

- revisión y diseño de condiciones generales y particulares,
- análisis de cláusulas sensibles y exclusiones,
- evaluación de impacto jurisprudencial por jurisdicción,
- identificación de riesgos de nulidad o interpretación adversa,
- definición de políticas de litigación y conciliación,
- lineamientos homogéneos para estudios jurídicos externos.

El objetivo es prevenir efectos sistémicos negativos sobre cartera, reservas técnicas y reputación institucional.

Gestión jurídica integral del riesgo laboral (ART)

El sistema de Riesgos del Trabajo presenta una complejidad propia, derivada de la interacción entre normativa específica, comisiones médicas, pericias y justicia laboral.

Nuestro abordaje contempla:

- estrategias ante Comisiones Médicas,
- análisis crítico de criterios médico-legales,
- detección de litigios seriales,
- identificación de actores con patrones repetitivos,
- prevención del desborde indemnizatorio y del efecto multiplicador de fallos.

El foco no es solo reducir litigios individuales, sino proteger la coherencia y sustentabilidad del sistema.

Análisis económico

Del riesgo legal y del litigio

Toda decisión jurídica tiene impacto económico.

Nuestro modelo incorpora herramientas para evaluar:

- probabilidad de éxito procesal,
- costos directos e indirectos,
- impacto en precedentes futuros,
- incidencia en reservas y pricing,
- riesgo reputacional y regulatorio.

No todo litigio debe ganarse.

No todo acuerdo es conveniente.

Cada decisión debe evaluarse por su impacto global en el negocio.

Regulación, compliance y riesgo reputacional

La gestión del riesgo legal excede el expediente judicial.

El servicio incluye:

- análisis preventivo de riesgos regulatorios,
- acompañamiento ante organismos de control,
- evaluación institucional de fallos relevantes,
- gestión jurídica de casos sensibles o mediáticos,
- alineación entre estrategia legal, compliance y reputación corporativa.

Conclusión

Nuestra visión

La verdadera ventaja competitiva en el mercado asegurador no reside únicamente en la automatización de procesos, sino en la capacidad de tomar mejores decisiones jurídicas antes de que el conflicto exista.

La integración entre tecnología, estrategia legal y análisis económico transforma al área legal en un pilar central de la gestión del riesgo y de la sostenibilidad del negocio.



MATZKIN & ASOC.
ESTUDIO DE ABOGADOS



KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future

Contacto



Info@Matzkin.com.ar



<https://Matzkin.com/LegalTech>



MATZKIN & ASOC.
ESTUDIO DE ABOGADOS

Contacto



argentina@kopernicus.tech



<https://kopernicus.tech/>



KOPERNICUS
./Tech_for_the_Future